

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS	SESSION 2025
ANNEXE 10-A : Outil d'aide à l'appréciation de l'environnement technologique mobilisé par la personne candidate	
Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)	

## CONTRÔLE DE L'ENVIRONNEMENT TECHNOLOGIQUE

En référence à l'annexe II.E « Environnement technologique pour la certification » du référentiel du BTS SIO

Identification <sup>1</sup>	<b>Subileau Alexis 02340275956</b>	<b>SISR</b>
-----------------------------	------------------------------------	-------------

### 1. Environnement commun aux deux options

#### 1.1 L'environnement technologique supportant le système d'information de l'organisation cliente comporte au moins :

Éléments	Description de l'implantation dans le centre d'examen (nom du service ou de l'outil et caractéristiques techniques)	Remarques de la commission d'interrogation
Un service d'authentification	Active Directory sur Windows Server 2022	
Un SGBD	MariaDB utilisé pour la base de données GLPI sur Debian	
Un accès sécurisé à internet	Accès internet via réseau local de teste sécurisé avec un pare-feu WatchGuard M270	
Un environnement de travail collaboratif	Utilisation de GLPI pour le suivi collaboratif du par cet des tickets	
Deux serveurs, éventuellement virtualisés, basés sur des systèmes d'exploitation différents, dont l'un est un logiciel libre (open source)	Windows Server 2022 + VM Debian pour GLPI	

<sup>1</sup> Nom et adresse du centre d'examen ou identification de la personne candidate individuelle (numéro, nom, prénom)

ANNEXE 10-A (suite) : Modèle d'attestation de respect de l'annexe II.E – « Environnement technologique pour la certification » du référentiel Épreuve E6 -  
Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

Éléments	Description de l'implantation dans le centre d'examen (nom du service ou de l'outil et caractéristiques techniques)	Remarques de la commission d'interrogation
Une solution de sauvegarde	Sauvegarde des VMs via Proxmox Backup Server sur une machine dédiée	
Des ressources dont l'accès est sécurisé et soumis à habilitation	Partage réseau Windows protégé par des droits NTFS + comptes AD	
Deux types de terminaux dont un mobile (type smartphone ou encore tablette)		

1.2 Des outils sont mobilisés pour la gestion de la sécurité :

Éléments	Description de l'implantation dans le centre d'examen (nom du service ou de l'outil et caractéristiques techniques)	Remarques de la commission d'interrogation
Gestion des incidents	Interface GLPI	
Détection et prévention des intrusions	Segmentation VLAN + règle de filtrage du pare-feu WatchGuard M270	
Chiffrement	Accès SSH pour administrer GLPI	
Analyse de trafic		

Rappel : les logiciels de simulation ou d'émulation sont utilisés en réponse à des besoins de l'organisation. Ils ne peuvent se substituer complètement à des équipements réels dans l'environnement technologique d'apprentissage.

ANNEXE 10-A (suite) : Modèle d'attestation de respect de l'annexe II.E « Environnement technologique pour la certification » du référentiel Épreuve E6 -  
Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

2. Éléments spécifiques à l'option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » (SISR)

Rappel de l'annexe II.E du référentiel : « Une solution d'infrastructure réduite à une simulation par un logiciel ne peut être acceptée. »

2.1 L'environnement technologique supportant le système d'information de l'organisation cliente comporte au moins :

Éléments	Description de l'implantation dans le centre d'examen (nom du service ou de l'outil et caractéristiques techniques)	Remarques de la commission d'interrogation
Un réseau comportant plusieurs périmètres de sécurité	VLANs configurés pour séparer serveurs, internet, clients	
Un service rendu à l'utilisateur final respectant un contrat de service comportant des contraintes en termes de sécurité et de haute disponibilité	Disponibilité assurée via les profils itinérants et partage réseau avec authentification	
Un logiciel d'analyse de trames	Wireshark disponible et installé	
Un logiciel de gestion des configurations	Inventaire et gestion de la configuration de l'ensemble du parc avec GLPI	
Une solution permettant l'administration à distance sécurisée de serveurs et de solutions techniques d'accès	Accès sécurisé avec SSH pour administrer la machine GLPI	
Une solution permettant la supervision de la qualité, de la sécurité et de la disponibilité des équipements d'interconnexion, serveurs, systèmes et services avec remontées d'alertes	Centreon	
Une solution garantissant des accès sécurisés à un service, internes au périmètre de sécurité de l'organisation (type intranet) ou externes (type internet ou extranet)	Accès au serveur GLPI	

Éléments	Description de l'implantation dans le centre d'examen (nom du service ou de l'outil et caractéristiques techniques)	Remarques de la commission d'interrogation
Une solution garantissant la continuité d'un service		
Une solution garantissant la tolérance de panne de systèmes serveurs ou d'éléments d'interconnexion	Tolérance de panne partielle avec snapshots et restauration Proxmox	
Une solution permettant la répartition de charges entre services, serveurs ou éléments d'interconnexion	Switch redondés avec une solution de stack	

2.2 La structure et les activités de l'organisation s'appuient sur au moins une solution d'infrastructure opérationnelle parmi les suivantes :

Éléments	Description de l'implantation dans le centre d'examen (nom du service ou de l'outil et caractéristiques techniques)	Remarques de la commission d'interrogation
Une solution permettant la connexion sécurisée entre deux sites distants		
Une solution permettant le déploiement des solutions techniques d'accès		
Une solution gérée à l'aide de procédures automatisées écrites avec un langage de scripting	Script Powershell pour la création des comptes utilisateurs	
Une solution permettant la détection d'intrusions ou de comportements anormaux sur le réseau		